



Утверждаю  
Начальник МУ «Управление образования  
Курчалоевского муниципального района»  
А.М. Халимов  
14 февраля 2022г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков в МБОУ «Аллероевская СШ №1» Курчалоевского муниципального района, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности на 2022 год.

| №<br>п/п                                                                                                        | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                                                                                         | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией        | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель                                        | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                                                                                                       |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                     | Реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>нарушений                                                                               | Фактический<br>срок исполнения |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                     |                                                                                                                                                 |                                |
|                                                                                                                 | 1.2 Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких | Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, | 30.08.2022                                    | Директор<br>Абдулханов Р. Х.<br>зам.директора по ИКТ<br>Абиева Д.И. | Дополнена информация в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) | 05.08.2022                     |

|                                                      |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                      | предписаний (при наличии)                                                                                                                              | отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)                                                                                                |            |                                                                     | в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний<br><a href="https://allero1.edu.chr.ru/frontpage/page/6">https://allero1.edu.chr.ru/frontpage/page/6</a>                                                   |            |
|                                                      | 1.3 Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 20.04.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х.<br>зам.директора по ИКТ<br>Абиева Д.И. | Обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг<br><a href="https://allero1.edu.chr.ru/contact/page/1">https://allero1.edu.chr.ru/contact/page/1</a> | 20.04.2022 |
|                                                      | Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации                                               | Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг                                                                         | 31.08.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х.<br>зам.директора по ИКТ<br>Абиева Д.И. | Проведен опрос респондентов по качеству получаемых образовательных услуг, результаты будут размещены на официальном сайте                                                                                              |            |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |            |
|                                                      | Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг                                                                 | Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных         | 31.08.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х.                                        | Обратная связь с информирование о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг будут даны на августовском педагогическом совете школы                                                                 | 27.08.2022 |

|                                                                  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                              |                                                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                  |                                                                                                                         | услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                              |                                                                                                                 |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                      |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                              |                                                                                                                 |  |
|                                                                  | 3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | <p>Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированным и опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированным и крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p> | 01.09.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х. | В здании школы на данный момент идет капитальный ремонт, к 1 сентября 2022 года реализация мер будет обеспечена |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                              |                                                                                                                 |  |

|                                                                                              |                                      |                                                                                                                                                                                    |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                              | Отсутствие рекомендаций респондентов | Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам                                   | 01.09.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х.<br>зам.директора по ИКТ<br>Абиева Д.И. | Разработка концепций воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам и их реализация с 01.09.2022 г.                                                                                                                |            |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                                      |                                                                                                                                                                                    |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|                                                                                              | Отсутствие рекомендаций респондентов | Проведение мониторинга среди родителей учащихся на предмет степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с размещением на сайте школы результатов мониторинга | 30.08.2022 | Директор<br>Абдулханов Р. Х.                                        | Запланировано проведение мониторинга среди родителей учащихся на 26.08.2022 на предмет степени удовлетворенности и условиями оказания образовательных услуг с размещением на сайте школы результатов мониторинга. Отчет по результатам мониторинга будет опубликован на официальном сайте школы | 26.08.2022 |