

**Приложение**  
**к приказу №298/1 от 20.12.2021 г.**  
**МБОУ «Аллероевская СШ №1»**

**План**

по устранению недостатков в МБОУ «Аллероевская СШ №1» Курчалоевского муниципального района, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности от 14.12.2021 года.

<b>№ п/п</b>	<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
					<b>Реализованные меры по устранению выявленных нарушений</b>	<b>Фактический срок исполнения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания Рособнадзора	11.01.2022	Директор, зам.директора по ИКТ		

		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки Рособрнадзора	11.01.2022	Директор, зам.директора по ИКТ		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки Рособрнадзора	18.01.2022	Директор, зам.директора по ИКТ		
		Провести с получателями услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о популяризации данных проверки	21.01.2022	Директор, зам.директора по ВР		
		Провести с получателями услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о	28.01.2022	Директор, зам.директора по ВР		

		возможности получения интересующей информации на официальном сайте школы				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести капитальный ремонт школы	В течение года	Директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в МБОУ «Аллероевская СШ №1».	19.02.2022	Директор, зам.директора по ВР		

	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в МБОУ «Аллероевская СШ №1».	19.02.2022	Директор, зам.директора по ВР		
	60% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в МБОУ «Аллероевская СШ №1».	19.02.2022	Директор, зам.директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	Обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной	Провести капитальный ремонт школы	В течение года	Директор		

	организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)					
	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести родительское собрание	01.03.2022	Директор, зам.директора по ВР, классные руководители		
	80% получателей удовлетворены графиком работы организации	Провести административное совещание по повышению условий оказания услуг	02.03.2022	Директор, зам.директора		
	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Провести педагогический совет	02.03.2022	Директор, зам.директора		